



ООО «IPLUS», владеющее торговой маркой «Comnet», согласно свидетельства № MGU 14167 от 13 февраля 2006г., именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора **Саипова Д.И.**, действующего на основании Устава и лицензии ГКСИТТРУз АА № 0004789 от « 06 » сентября 2013г., с одной стороны, и _____ в дальнейшем **Заказчик** в лице директора _____ действующий на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые **Стороны**, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 1.1 Исполнитель предоставляет Заказчику Услуги Хостинга (далее по тексту Услуги), в соответствии с условиями изложенными ниже.
- 1.2 Наименование, параметры, тарифы, условия и сроки действия предоставляемых Услуг и иная информация указывается в Приложении №1 к настоящему договору, которое является неотъемлемой частью настоящего договора.
- 1.3 Заказчик принимает Услуги по данному Договору и обязуется оплатить их в соответствии с утвержденными Тарифами на Услуги Исполнителя в порядке, определяемым настоящим Договором и Приложениями. Услуга включает в себя доступ (транспорт) в Интернет, электронную почту, доступ к балансовым показателям наработки и счетам для Заказчика.
- 1.4 В течение действия Договора Заказчик вправе приобрести у Исполнителя Дополнительные Услуги, посредством оформления соответствующего Приложения к данному Договору.
- 1.5 Пользователь, настоящим гарантирует, что Услуги по настоящему договору, приобретаются им для собственных (личных) нужд, без права передачи третьим лицам. При использовании Услуг Исполнителя в коммерческих целях для передачи их третьим лицам, Пользователь:
 - обязуется предоставить Исполнителю копию соответствующей лицензии, на право оказания телекоммуникационных услуг
 - принимает на себя полную ответственность за незаконное предоставление данного вида Услуг.

2 НАЧАЛО ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

- 2.1 Договор заключен сроком на 12 (двенадцать) месяцев, вступает в силу и становится обязательным с даты его подписания обеими Сторонами.
- 2.2 Срок действия настоящего Договора продлевается на очередной срок без дополнительного соглашения Сторон, в том случае, если ни одна из Сторон не менее чем за 10 (десять) дней до окончания срока действия настоящего Договора, не заявит в письменной форме о намерении прекратить действие Договора.
- 2.3 Моментом начала предоставления Услуг является поступление единовременных и помесечных платежей от Заказчика на расчетный счет Исполнителя и проведение процедуры регистрации Заказчика в системе с получением Идентификационных данных (логина и пароля).
- 2.4 Заказчик обязан известить Исполнителя о расторжении договора за 3 (три) банковских дня до окончания предоставления Услуг в письменном виде официальным письмом.
- 2.5 Расторжение договора не освобождает Стороны от погашения имеющейся задолженности.

3 УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТА

- 3.1 Заказчик производит оплату Услуг согласно тарифам, установленным в Приложении №1 к настоящему Договору, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

- 3.2 Тарифы на услуги указаны в долларах США и включают в себя все налоги и сборы, действующие на момент оплаты. Платежи осуществляются в национальной валюте Республики Узбекистан, по официальному курсу Центрального Банка РУз на день оплаты.
- 3.3 Оплата Услуг производится Заказчиком ежемесячно в порядке 100% абонентской предоплаты на основании счета, выставленного Исполнителем.
- 3.4 Абонентская плата производится Заказчиком за каждый календарный месяц и учитывается Исполнителем вне зависимости от фактического использования Заказчиком предоставленных услуг.
- 3.5 Заказчик обязан полностью перевести сумму по счету со своего расчетного счета на расчетный счет Исполнителя в течении 3 (трех) банковских дней с момента предоставления Исполнителем расчетных документов.
- 3.6 Датой платежа является дата оплаты счета Заказчиком.
- 3.7 В случае, если в течение расчетного месяца зафиксированы простои связи по вине Исполнителя, то Стороны оформляют акт-сверки по факту простоев в течение двух рабочих дней следующего месяца. Заказчик обязуется проинформировать Исполнителя о факте простоев в письменном виде по факсу или официальным письмом. Соответственно, время простоя оплате не подлежит, Исполнитель исключает его из оплаты, при этом платежи начисляются пропорционально фактическому времени предоставления услуг.
- 3.8 Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить тарифы на Услуги, указанные в п. 3.1. настоящего Договора, информируя путем размещения объявления на официальном сайте Исполнителя по адресу: www.comnet.uz, либо направлением сообщения Заказчику по электронной почте или иным способом, не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты изменения тарифов.
- 3.9 В случае несогласия с изменением тарифных планов (стоимости Услуг) Заказчик имеет право отказаться от дальнейшего пользования Услугами и расторгнуть Договор, письменно уведомив Исполнителя за 3 (три) календарных дня до введения в действие изменений.

4 ВЗАИМНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1 Исполнитель обязуется:

- 4.1.1 Предоставить Услуги Заказчику, в соответствии с описаниями Услуг приведенных в Приложениях. Услуга считается предоставленной с момента регистрации Заказчика в системе, обеспечивающей Заказчику доступ к использованию Услуги.
- 4.1.2 Предоставить Заказчику доступ к статистике с информацией о времени пользования Услугой на официальном сайте Исполнителя в разделе: «Ваш Персональный Кабинет» по адресу: www.comnet.uz.
- 4.1.3 Оказывать консультационную поддержку в случае возникновения у Заказчика вопросов связанных с использованием предоставляемых Услуг.
- 4.1.4 Первичное подключение Заказчика (установка модема, настройка параметров и т.д.) к сети Интернет осуществляется бесплатно. Повторный выезд специалиста Исполнителя к Заказчику осуществляется за отдельную плату согласно Тарифам, указанных на официальном сайте Исполнителя по адресу: www.comnet.uz. в разделе "Корпоративным клиентам" - "Тарифы на дополнительные услуги".
- 4.1.5 Предоставлять Услуги на скорости, заявленной в Приложении №1 к настоящему Договору, а также в объеме равном внесенной сумме.
- 4.1.6 В случае отсутствия у Заказчика модема Исполнитель исходя из своих намерений может предоставить Заказчику собственный модем (далее по тексту Оборудование) на временное пользование одновременно с оказанием телекоммуникационных услуг. Расторжение

настоящего договора на оказание телекоммуникационных услуг производится после возврата Оборудования Заказчиком.

4.1.6.1 Исполнитель предоставляет Заказчику Оборудование согласно акту приема-сдачи Оборудования. Оборудование является собственностью Исполнителя, состоит на его балансе и подлежит возврату Исполнителю с учетом его естественного физического износа за период технической эксплуатации Заказчиком в случае расторжения (прекращения) договора.

4.1.6.2 Оборудование предоставляется на срок, не превышающий срок оказываемых телекоммуникационных услуг согласно, п. 2.1 настоящего Договора.

4.2 Исполнитель имеет право:

4.2.1 Отказать в предоставлении услуг до внесения Заказчиком 100% предоплаты Первоначального платежа или ежемесячной Абонентской платы за Услуги.

4.2.2 В одностороннем порядке отказать Заказчику в выполнении работ по подключению и предоставлении Услуг, если в необходимых документах, полученных от Заказчика, содержится недостоверная информация.

4.2.3 Отказать Заказчику в предоставлении Услуг при условии надлежащего обоснования данного отказа в следующих случаях:

- предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо технических, физических, топографических или иных естественных препятствий.

4.2.4 Прекратить предоставление Услуг Заказчику, с расторжением договора в одностороннем порядке, в случаях:

- нарушения Заказчиком условий настоящего Договора и Приложений к нему;
- любых действий Заказчика, повлекших за собой сбой в работе сети Исполнителя;
- использования получаемых услуг или переданного оборудования в незаконных или коммерческих целях;
- действий Заказчика, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсам сетей и последующего использования такого доступа.

4.2.5 В случае расторжения Договора по указанным в п. 4.2.1 - 4.2.4 основаниям денежные средства, остающиеся на лицевом счете Заказчика, признаются Сторонами оплатой согласованных расходов Исполнителя по прекращению доступа к Услугам и не возвращаются Заказчику.

4.2.6 Отказать в передаче любой информации, распространение которой противоречит законодательству Республики Узбекистан.

4.3 ЗАКАЗЧИК обязуется:

4.3.1 Обеспечить защиту от несанкционированного распространения переданных Заказчику Идентификационных данных (логина и пароля). В случае не обеспечения Заказчиком конфиденциальности вышеуказанной информации, Заказчик в кратчайший срок должен уведомить об этом Исполнителя для смены Идентификационных данных, при этом Исполнитель не несет ответственность за возможный ущерб, нанесенный Заказчику третьими лицами. До момента письменного оповещения все обязательства Заказчика по оплате Услуг остаются в силе.

4.3.2 Вносить на расчетный счет Исполнителя сумму платежей по выставленным счетам, согласно

ценам и тарифам, действующим на момент их выставления.

- 4.3.3 Своевременно производить оплату за полученные Услуги в соответствии с порядком определяемым настоящим Договором и Приложениями к нему.
- 4.3.4 Периодически посещать раздел «Ваш Персональный Кабинет» для осуществления контроля использования времени доступа к сети Интернет.
- 4.3.5 Информировать в письменной форме Исполнителя об изменениях юридического адреса, банковских и иных реквизитов при переименовании организации.
- 4.3.6 Принять на себя полную ответственность за использование Услуг и равно за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Заказчик или третьи лица из-за их неправильных действий или непринятия мер, которые входят в обязанности Заказчика, его сотрудников, агентов или других представителей. Возмещение такого ущерба является исключительной обязанностью Заказчика.
- 4.3.7 В случае получения Оборудования на временное безвозмездное пользование у Исполнителя Заказчик обязуется использовать его в соответствии с правилами технической эксплуатации.
- Если Оборудование вышло из строя вследствие неправильной эксплуатации или хранения его Заказчиком, Заказчик производит починку за свой счет. Если оборудование не подлежит ремонту, то Заказчик выплачивает Исполнителю 100% стоимость Оборудования и штраф в размере 50 % стоимости поврежденного Оборудования.
 - Заказчик не вправе передавать взятый на временное безвозмездное пользование Оборудование в пользование третьим лицам. За передачу Оборудования в пользование другим предприятиям Заказчик уплачивает Исполнителю штраф в размере 100 % стоимости Оборудования.
 - При предоставлении и возврате Оборудования производится проверка комплектности и технический осмотр в присутствии представителя Заказчика, о чем составляется двусторонний акт. В случае некомплектности или неисправности Оборудования делается соответствующая запись в акте, которая служит основанием для предъявления претензий. Если Заказчик или Исполнитель отказался подписывать акт, об этом делается соответствующая отметка в акте, который составляется с участием компетентного представителя независимой организации.
 - Заказчик обязан вернуть Оборудование Исполнителю в течение 10 дней со дня окончания срока пользования. При не возврате оборудования в срок Пользователь уплачивает пеню в размере 0,5% от стоимости невозвращенного Оборудования за каждый день просрочки, но не более 50% стоимости оборудования.

4.4 ЗАКАЗЧИК имеет право:

- 4.4.1 Пользоваться консультативной и технической поддержкой при возникновении вопросов, связанных с использованием предоставляемых услуг.
- 4.4.2 Получать информацию об оказанных услугах и остатке средств на странице лицевого счёта.
- 4.4.3 Предъявлять претензии в порядке, установленном настоящим Договором.

5 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 5.1 Каждая из сторон несет ответственность по выполнению взятых на себя обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим Законодательством Республики Узбекистан.
- 5.2 Исполнитель не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность Услуг, но предпримет все усилия и меры для недопущения и устранения сбоев и ошибок.
- 5.3 Исполнитель не несет ответственность за:

- качество линий связи, при помощи которых Пользователь устанавливает соединение с узлом Исполнителя.
- перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Исполнителю, либо произошедших по независящим от Исполнителя причинам.
- полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, при условии предварительного извещения Пользователя в разумные сроки.
- ущерб, прямой или косвенный, понесенным Пользователем в результате использования или невозможности использования Услуг, возникших по вине Пользователя; невыполнения обязательств при любых повреждениях сети передачи данных, не связанных с оборудованием и программным обеспечением Исполнителя; ущерб любого рода, понесенным Пользователем из-за разглашения им своей учетной информации или несоблюдения правил и рекомендаций по информационной безопасности, а так же несанкционированного использования посторонними лицами пароля Пользователя; качество каналов связи общего пользования, в т.ч. городской телефонной сети, посредством которых осуществляется доступ к Услугам.

5.4 Исполнитель не контролирует информацию, услуги и продукты в сети Интернет; все товары, информация и услуги, предлагаемые или доступные через Услугу или в сети Интернет, предоставляются третьими сторонами. Заказчик принимает на себя всю ответственность и риск за использование Услуг в Интернет. На Заказчика ложится вся ответственность за оценку точности, полноты и пригодности всех мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и функций товаров, предоставляемых через Услугу и Интернет вообще. Интернет содержит неотредактированные материалы, некоторые из которых могут содержать оскорбительную информацию. Исполнитель не контролирует эти материалы и не несет за них никакой ответственности.

5.5 В случаях, непредусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

5.6 В случае банкротства Стороны обязуются произвести расчет по факту выполненных работ.

6 ФОРС-МАЖОР

6.1 В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, вызванных прямо или косвенно проявлением, например, наводнения, пожара, землетрясения, эпидемии, военных конфликтов, приказов или иного административного вмешательства со стороны правительства, или каких-либо других постановлений, административных или правительственных ограничений, оказывающих влияние на выполнение обязательств сторонами по настоящему договору, или иных обстоятельств вне разумного контроля сторон сроки выполнения этих обязательств соразмерно отодвигаются на время действия этих обстоятельств, если они значительно влияют на выполнение в срок всего Договора или той его части, которая подлежит выполнению после наступления обстоятельств форс-мажора.

6.2 Стороны не несут ответственности за любой ущерб, убытки, претензии или иные расходы, которые могут возникнуть в результате форс-мажорных обстоятельств.

6.3 В случае не уведомления другой стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная сторона не вправе ссылаться на них, как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.

7 ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

- 7.1 Все споры и разногласия, возникающие в связи с настоящим Договором, стороны договорились решать путём переговоров и/или заявления претензий. Ответ на любую претензию должен быть дан не позднее 10 (десяти) дней с даты получения претензии. Претензии передаются Сторонами друг другу в письменной форме посредством факсимильной связи или письма заказной почтой.
- 7.2 В случае невозможности достижения консенсуса, споры подлежат разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя, в соответствии с подсудностью и подведомственностью спора, на русском языке.

8 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

- 8.1 Указанный Договор составлен в двух подлинных экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Каждый из экземпляров имеет равнозначную юридическую силу.
- 8.2 В случае утери Заказчиком Идентификационных данных (логина и/или пароля) для доступа к какой-либо конкретной Услуге, повторное сообщение утерянных данных и/или замена пароля осуществляется Исполнителем по письменному запросу Заказчика с указанием в этом запросе Ф.И.О., контактного лица и способа передачи информации (факс, телефон, e-mail и т.п.). Исполнитель осуществляет повторное сообщение Заказчику утерянных данных и/или замену пароля только при условии правильного ответа Заказчиком на контрольный вопрос.
- 8.3 Единицей тарификации трафика является 1 МБайт (мегабайт), при этом считается что 1 МБайт равен 1024 КБайт, 1 ГБайт равен 1024 МБайт.
- 8.4 В случае противоречия между условиями Договора и условиями Приложений к нему, приоритет имеют условия Приложений.
- 8.5 При изменении своих реквизитов, Стороны обязуются извещать о таких изменениях путем письменного уведомления в 10-тидневный календарный срок с момента такого изменения.
- 8.6 Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.

9 ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ К НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ.

- Приложение №1. Тарифы и параметры услуг Хостинга.

10 КОНТАКТЫ.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Абонентский Отдел
Тел.: 233 33 35
E-mail: info@comnet.uz

ЗАКАЗЧИК:

(Ф.И.О. контактного лица, должность)
Тел.: _____
E-mail: _____

11 РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «IPLUS»

Адрес: г. Ташкент, Мирабадский р-он,

ул. Шахрисабз, 10Б

Тел: 233-33-35

Факс: 233-33-35 (доб. 17)

Р/с: 20208000904267578001

в ЦОО ОАКБ «КАПИТАЛБАНК»

МФО 01088

ОКОНХ 82100

ИНН 204569572

/Саипов Д.И./_____

ЗАКАЗЧИК:

Факт. адрес: _____

Тел.: _____

Факс: _____

Р/с: _____

в _____

МФО: _____

ОКОНХ: _____

ИНН: _____

/_____/_____

Договор соответствует действующему Законодательству РУз

Юрисконсульт ООО «IPLUS»: _____

Бирюков А.В.

Приложение №1.

к договору на оказание услуг хостинга
№ _____ от «___» _____ 20__ г.

Тарифы и параметры услуг Хостинга

1. Характеристики выбранного тарифного плана.

Название тарифного плана	
Срок предоставления услуги, месяцев	
Предоплата, долларов США	
Доменный адрес в сети	
Объём дискового пространства (МБ)	
Количество учётных записей FTP	
Количество почтовых адресов	
Количество баз данных MySQL	
Количество субдоменов	
Количество паркованных доменов	
Количество дополнительных доменов	

2. Дополнительные услуги.

Наименование услуги	Сумма, долларов США
-	-

3. Идентификационные данные.

Учётная запись	login
Пароль	password
Электронный адрес	login@domen.uz

- Оплата производится в национальной валюте по курсу ЦБ РУз к доллару США на день оплаты.
- Заказчик обязуется сменить начальный пароль в течение 24 часов с момента первой успешной авторизации.
- В случае возникновения у Заказчика вопросов при использовании услуг, все запросы должны направляться в группу технической поддержки пользователей по телефону 233 33 35 (доб. 4) или электронной почте support@comnet.uz, а также в абонентский отдел по телефону 233 33 35 (доб. 1).

СОГЛАСОВАНО

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

/Саипов Д.И./ _____

/ _____ / _____

М.П.

(подпись)

СЧЁТ НА ОПЛАТУ № _____
к договору на оказание услуг хостинга
№ _____ «__» месяц 20__ г.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

000 «IPLUS»

Адрес: г. Ташкент, Мирабадский р-он,
ул. Шахрисабз, 10Б
Тел: 233-33-35
Факс: 233-33-35 (доб. 17)
Р/с: 20208000904267578001
в ЦОО ОАКБ «КАПИТАЛБАНК»
МФО 01088
ОКОНХ 82100
ИНН 204569572

Факт. адрес: _____
Тел.: _____
Факс: _____
Р/с: _____
в _____
МФО: _____
ОКОНХ: _____
ИНН: _____

Наименование услуг (работ, товаров)	Ед. изм.	Кол-во	Цена	Стои- мость без НДС	Акцизный налог		НДС		Стои- мость с учётом НДС
					Ставка %	Сумма	Ставка %	Сумма	
Доступ к сети Интернет Тариф _____	Мб	1							
Курьерская доставка									
Всего без НДС (долларов США)					Без акцизного налога		Без НДС		
Всего без НДС (сум) по курсу 1 доллар США = _____ сум									

Оплата производится в национальной валюте по курсу ЦБ РУз к доллару США на день оплаты.

Всего к оплате: _____ долларов США (Без НДС).

Генеральный директор:

/Саипов Д.И./ _____

Главный бухгалтер:

/Линькова Е.А./ _____

М.П.

Получил:

/_____/_____

(подпись уполномоченного представителя)